

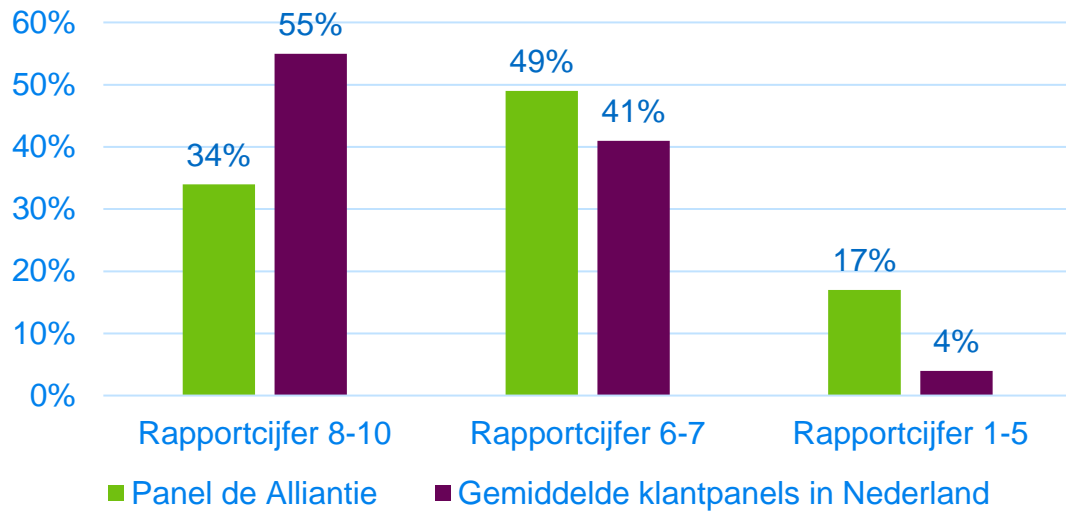
Het huurderspanel bestaat één jaar: Wat vinden onze panelleden?

September 2021

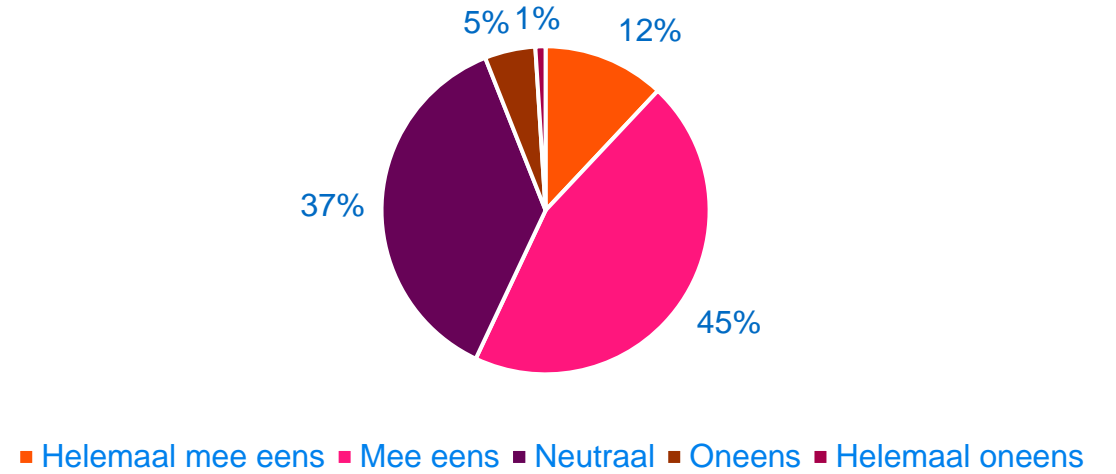
623 deelnemers (39% respons)



Hoe tevreden bent u met het panel van de Alliantie?

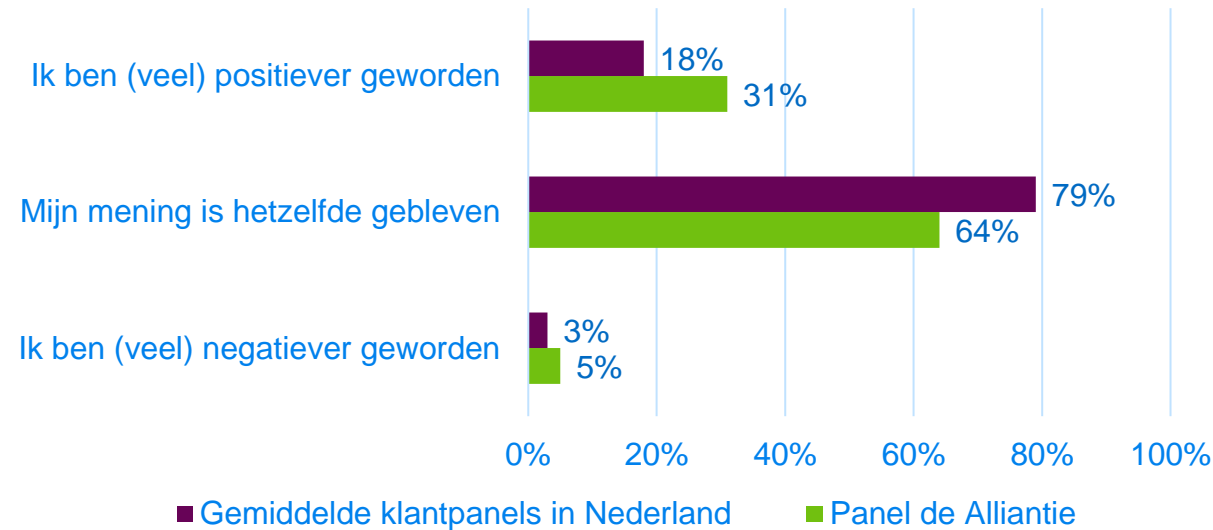


Stelling: 'ik waardeer de Alliantie meer omdat zij het huurderspanel heeft opgezet'.



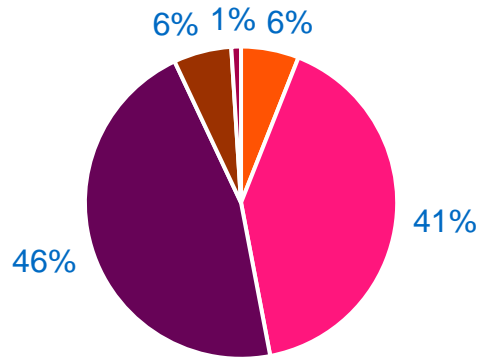
“Vaker huurders erbij halen en mee laten denken.”

Heeft lid zijn van het panel en deelnemen aan onderzoek(en) uw beeld over de Alliantie veranderd?



“Op deze wijze word je als bewoner ook een beetje eigenaar van de ontwikkelingen.”

Hoe tevreden bent u over de onderzoeken (onderwerpen, vragen etc.)?



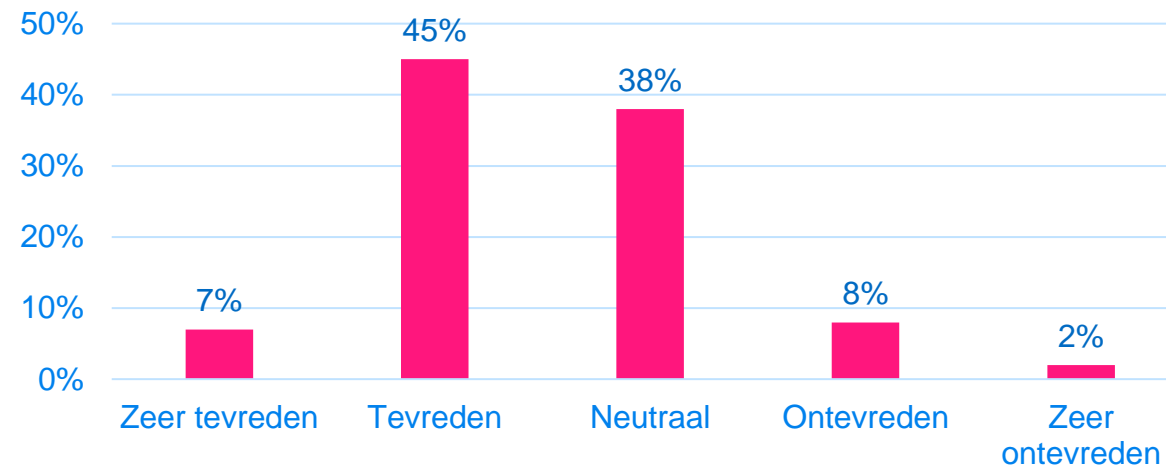
- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Wat vindt u het leukst aan lid zijn van het panel?



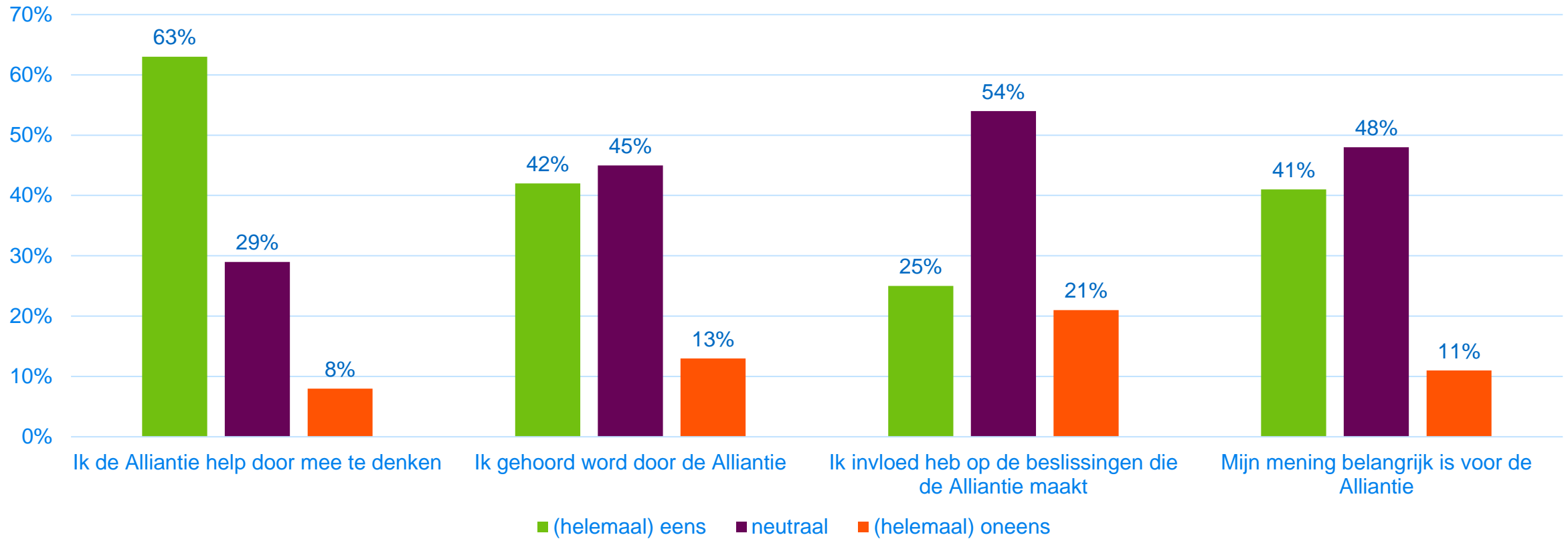
“Online vind ik fijn, je kan het dan invullen wanneer je tijd en zin hebt.”

Hoe tevreden bent u over de terugkoppeling van onderzoeken?



“Ik wil ook (t.z.t.) weten of en wanneer er concreet iets met een onderzoek gedaan wordt.”

Door mee te doen aan panelonderzoek heb ik het gevoel dat ...



Conclusies en vervolg

- Met een gemiddelde van een 6,8 scoort het huurderspanel een ruime voldoende. Graag willen we in de toekomst vaker een rapportcijfer 8 of hoger scoren. Met behulp van alle tips en opmerkingen gaan we hard aan de slag om dit te verbeteren. Bijvoorbeeld door ons huurderspanel vaker te laten meedenken, te communiceren over de resultaten en te laten zien wat de resultaten concreet hebben opgeleverd.
- We vinden het leuk om te horen dat het beeld over de Alliantie voor 31% (veel) positiever is geworden sinds het lid worden van het huurderspanel en deelnemen aan onderzoeken. Het huurderspanel scoort op dat onderdeel 13% beter dan het gemiddelde voor klantpanels in Nederland. Dat houden we graag vast!
- 43% vindt onder andere het terugzien wat met onderzoek is gedaan het leukste aan lid zijn van het panel. Gemiddeld is dat 30%. Nuttig voor ons om te weten dat de terugkoppeling extra belangrijk is voor ons huurderspanel!
- Een aantal vragen stellen wij voor het eerst. Er is dus nog geen vergelijking mogelijk met eerdere momenten. Bijvoorbeeld de tevredenheid over de onderzoeken en terugkoppeling van resultaten. We gaan deze vragen in de toekomst opnieuw stellen. Zo willen we de ontwikkeling (en hopelijk verbetering) zichtbaar maken. Gelukkig zien we nu al dat slechts een minderheid (7% en 10%) hier (zeer) ontevreden over is. Er is ruimte voor verbetering, maar de start is veelbelovend!

Bedankt voor de deelname aan het huurderspanel! De komende tijd doen we graag vaker een beroep op het huurderspanel om met ons mee te denken over verschillende onderwerpen. Jullie mening en ervaring helpt ons!